

PROCEDURA DI ACQUISTO CLIENTI

PREMESSA



INGRAVALLE CRISCI MARIO NICOLO' – intermediario assicurativo titolare del sito "Wedly.it" ed iscritto al RUI Iscrizione alla Sez. E del Rui al N. [E000759902](#) P.IVA 17774031003 illustra di seguito la procedura di acquisto da parte del cliente per la scelta e la finalizzazione del contratto assicurativo.

QUOTAZIONE



Individuazione della proposta

- Sul sito è presente un preventivatore dove è possibile individuare la polizza di interesse.



Compilazione del form

Il singolo utente può autonomamente fare un preventivo per la polizza di proprio interesse, seguendo la specifica procedura qui di seguito descritta:

- Compilazione del form iniziale, che comprende le voci relative a dati tecnici minimi necessari per la quotazione.
- Dopo aver inserito i dati tecnici (luogo e data del ricevimento, somma assicurata, soglia attivazione e fascia oraria) viene chiesto nome, cognome e mail.
- L'utente può procedere ad effettuare tutte le simulazioni di quotazione, modificando i relativi parametri.
- In questa fase di preventivazione il consenso privacy è obbligatorio
- L'utente che non finalizza la registrazione e non autorizza il consenso privacy non potrà ricevere formale proposta dall'intermediario.



Visualizzazione delle proposte

- Il preventivatore online è collegato attraverso API (Application Programming Interface) alla piattaforma di Compagnia che calcola il premio
- L'utente potrà visualizzare le proposte calcolate sulla base dei dati e delle opzioni inseriti nel form iniziale, che permette di avere una quotazione semplice e veloce (fast quotation on line).

- In questa fase è possibile (ove previsto) selezionare garanzie aggiuntive e variare i parametri inseriti fino all'ottenimento della copertura desiderata.
- L'utente, dopo aver completato l'inserimento dei dati richiesti e scelto le specifiche opzioni, viene indirizzato ad una pagina dedicata con il riepilogo dei dati inseriti e la visualizzazione del premio.
- L'utente riceverà – solo se finalizzato l'inserimento dei parametri e autorizzato il consenso privacy - una mail con il medesimo contenuto informativo.



Scelta dell'offerta

- A seguito della simulazione e in base ai parametri inseriti, l'utente troverà la copertura più adatta alle esigenze.
- L'utente dovrà procedere ad inserire i dati mancanti nell'apposito form che compare accanto alla visualizzazione del premio con il riepilogo dei dati inseriti
- Le proposte verranno confermate da un operatore previa visione del questionario assuntivo compilato (fast quotation on line).
- È possibile richiedere una quotazione personalizzata anche nel caso in cui le proposte visionate non siano pienamente soddisfacenti rispetto alla propria esigenza;
- Per l'attività di vendita online l'intermediario specifica di non fornire una consulenza al cliente, ai sensi dell'art. 119-ter comma 3 del CAP, ovvero una raccomandazione personalizzata, ma che la polizza viene selezionata direttamente dal cliente dalla proposta fornita dalla piattaforma.



Inserimento dati anagrafici

- Completato l'inserimento dei dati personali (nome e cognome) e dei dati tecnici (data e luogo ricevimento, somma assicurata, soglia attivazione e fascia oraria) l'utente deve compilare il form in cui inserire gli ulteriori dati obbligatori e necessari per la compilazione della proposta, ovvero: Codice Fiscale; Genere; Numero di telefono; Data e Luogo di nascita; Residenza e CAP.

CONSENSI OBBLIGATORI



Termini e condizioni – Informativa – Trattamento dati

Le proposte di quotazione verranno confermate da un operatore, solo dopo che l'utente avrà preso visione e spuntato per accettazione:

- Il questionario assuntivo compilato in sede fast quotation on line
- I termini e le condizioni di utilizzo del servizio,
- L'informativa precontrattuale (Allegato 3)
- Il Trattamento dei Dati

L'informativa precontrattuale è sempre visionabile al sito.

VERIFICA E CORREZIONE DEI DATI ANAGRAFICI



Verifica la correttezza dei dati anagrafici immessi.

L'Utente che riscontra difformità dei propri dati può rispondere alla mail inviata dall'intermediario, specificando i dati corretti o in alternativa contattare il nostro personale telefonicamente ai numeri indicati in calce in modo da correggerli tempestivamente

COMPILAZIONE QUESTIONARIO ASSUNTIVO



Il questionario assuntivo viene effettuato in fase di fast quotation online e verificato da un operatore

FIRMA DEI DOCUMENTI



Modalità di firma

La sottoscrizione della polizza avverrà in formato digitale mediante firma P7M oppure a scelta in OTP.

Qualora l'utente scegliesse di firmare in OTP riceve una mail con il seguente testo

"Il processo per consentirti di firmare è molto semplice:

Clicca sul link

Leggi il documento e verifica la tua identità tramite il codice che ti verrà inviato sul tuo cellulare

Nota bene: NON hai bisogno di creare alcun account youSign per firmare, segui solo i passi precedenti.

Per tua comodità, ricordiamo l'elenco dei documenti relativi alla tua polizza

- *Informativa REVO FEA.pdf*
- *CONDIZIONI GENERALI FEA.pdf*
- *Informativa REVO Clienti.pdf*
- *POLIZZA_CONTRAENTE_OX0000000.pdf*

Verrà richiesta una foto del documento di identità e un numero di cellulare sul quale inviare il codice OTP.

L'intermediario procederà a contattare l'utente per finalizzare la firma in OTP.

INVIO DELLA PROPOSTA



Tutta la documentazione relativa alla polizza verrà inviata tramite mail

PAGAMENTO



Il pagamento della polizza avverrà tramite bonifico.

Gli estremi per effettuare il pagamento verranno trasmessi all'utente tramite mail.



Accesso

- Successivamente alla fase di identificazione e firma a distanza, viene generata in automatico - dal sistema di Compagnia - una mail con un link dove sono visualizzabili e scaricabili tutti i documenti di polizza.
- Per poter accedere viene richiesto un codice OTP che l'utente riceve all'email comunicata in fase di sottoscrizione della garanzia.
- Il link rimane valido per 5 anni

SICUREZZA DATI PERSONALI

Il Titolare INGRAVALLE CRISCI MARIO NICOLO¹ – intermediario assicurativo titolare del sito “Wedly.it” ed iscritto al RUI Iscrizione alla Sez. E del RUI al N. [E000759902](#) P.IVA 17774031003 garantisce l'assoluta riservatezza dei dati forniti dagli utenti.

- Il Sito è protetto da un firewall il quale blocca l'accesso fraudolento.

- La trasmissione dei dati tra il sito ed il browser avviene su protocollo SSL (Secure Socket Layer) con crittografia SHA2 & ECC. Lo scambio di informazioni è pertanto cifrato e protegge l'utente dall'intercettazione, dalla decodifica e dalla contraffazione di tutte le informazioni trasmesse.

- Sono presenti due firewall uno hardware sulla rete l'altro software nel server